

Erabilera-baldintzak eta pribatutasun-politika

Batasunaren Zuzenbidearen urraketak salatzen dituzten pertsonen babesari buruzko araudia betetzeko eskuragarri dago informazio kanal hau.

Kanal segurua eta erabat konfidentziala da. Gurekin modu anonimoan ere komunikatu zaitezke. Kanal honen bidez komunikazio bat egin aurretik, erabilera-baldintzak (kanal honen bidez zein gertakari komunika daitezkeen eta araudiak zein informatzaile babesten dituen jakiteko) eta pribatutasun-politika irakurri eta onartu behar dituzu.

Garrantzitsua da ulertzea araudi horren bidez informatzailea lan- edo lan-harremanetan izan daitezkeen errepresalietatik babestea dela. Testuinguru horretan, erakundeak, bere langileek edo zuzendariak jarraian adierazitako eremuetan egin daitezkeen arau-hauste penal edo administratibo larria edo oso larria edo **interes orokorrari zuzenean eragiten diotenak**

Horregatik, edozein informazio eman aurretik, garrantzitsua da honako gai hauek irakurtzea eta kontuan hartzea:

1.- Zein informazio eman dezakezu kanal honen bitartez?:

- 2019ko urriaren 23ko 2019/1937 Zuzentarauaren (EB) eranskina markatzen duten ustelkeriaren aurkako borrokaren esparruan arau-hauste edo informazio batzuk, hurrengo kontuetan:

- Kontratazio publikoa eta kontzesio esleipenak
- Finantza-zerbitzuak, produktuak eta merkatuak (banka produktuak, kreditu produktuak, inbertsio produktuak, aseguruak eta berraseguruak, pentsio edo erretiro-produktu pertsonalak, balore-zerbitzuak, inbertsio-funtsak, ordainketa), eta dirua zuritzearen prebentzioa eta terrorismoaren finantzaketa.
- Batasuneko merkatuan jarritako produktuen segurtasun- eta adostasun-baldintzak
- Garraioaren segurtasuna
- Ingurumenaren babesa
- Erradiozio eta segurtasun nuklearraren aurkako babesa
- Elikagaien eta pentsuen segurtasuna, animalien osasuna eta animalien ongizatea
- Osasun publikoa
- Kontsumitzaileen babesa
- Pribatutasunaren eta datu pertsonalen babesa, eta sareen eta informazio sistemen segurtasuna
- Arau-hauste fiskalak, lehiaren eta/edo laguntza publikoen arloan
- Arau-hauste penal edo administratibo larriak edo oso larriak izan daitezkeen edo interes orokorrari zuzenean eragiten dioten ordenamendu juridikoko gainerako arau-haustek
- Edozein eratako jazarpena
- Beste arau-hauste batzuk, komunikazioaren testuan zehaztu beharko direnak.

2.- Zein informazio ezin duzu eman bide honen bidez?: Erakundeak edo bere langileek edo arduradunek goian adierazitako arloetan egin ditzaketen arau-hausteak erakundeari jakinarazteko bide bat da, **zigor edo administrazio-arlo larria edo oso larria izan dezaketenak, nola delitua hala interes orokorrari zuzenean eragiten diotenak**; EZ gizabanakoen arteko harremanak arautzen dituzten eta erakunde publiko eta pribatuen funtzionamendu egokiari eragiten ez dioten zuzenbide pribatuko arauen urraketak jakinarazteko. Hau da, hau EZ da zerbitzuaren kexak komunikatzeko kanala; informatzaileari eta komunikazioak edo ezagutarazpenak aipatzen dituen pertsoneri eragiten dieten pertsonen arteko gatazkak (arau-hauste penal edo administratibo larria edo oso larria ez bada); edo soldata erreklamazioak, oporrak, zurrumurruak zabaltzeko... Laburbilduz, aurreko 1. puntuan jasotzen ez diren ekintza edo hutsuneei erreferentzia egiten dien informazioa helarazteko.

3.- Batasuneko Zuzenbidearen urraketak salatzen dituzten pertsonen babesari buruzko araudiak ematen duen salatzaileen babesak **lan- edo lanbide-esparruko arau-hausteei buruzko informazioa lortu duten pertsoneri eragiten die**, besteak beste:

- langile publikoak eta soldatapeko langileak;
- autonomoak;
- Akziodunak, administrazio organoan parte hartzen duten pertsonak, erakundearen zuzendaritzan edo gainbegiratzeko parte-hartzaile diren pertsonak, exekutiboak ez diren kideak barne.
- kontratistak, azpikontratistek eta hornitzaileak gainbegiratu eta zuzendaritzapean lan egiten duten edonork
- langileen legezko ordezkariak, informatzaileari aholkularitza- eta laguntza-eginkizunak betetzean.
- Informatzaileak zerbitzuak ematen dituen erakundearen esparruan prozesuan laguntzen dioten pertsona fisikoak.
- Jakinarazlearekin erlazionatuta dauden eta mendekuak jasan ditzaketen pertsonak, hala nola, lankideak edo salatzailearen senideak, eta
- Pertsona juridikoak, zeinentzat erakundeak lan egiten duen edo haiekin beste edozein harreman-mota mantentzen duen lan-testuinguruan edo partaidetza garrantzitsu bat badauka.

4.- Ematen duzun informazioa fede onean oinarritu behar da, legeak ez baitu babesten informazio faltsu, oker edo legez kanpo lortutako ematen duen inor.

5.- Datu pertsonalak ematea informatzailearen ardura bakarra da, eta horri buruzko araudia bete beharko du. Era berean, aplikaziora sartzeko erabiltzailearen eta pasahitzaren konfidentziasuna eta zaintza informatzailearen ardura da.

6.- Nahi izanez gero, informazioa modu anonimoan eman dezakezu; Komunikazioa egiterakoan zure burua identifikatzen baduzu edo jakinarazpenak jasotzeko helbide, posta elektronikoa edo leku segururen bat adierazten baduzu, jakinarazpena jaso izanaren agiria bidaliko dizugu zazpi egun naturaleko epean, horrek konfidentziasuna arriskuan jartzen ez badu.

7.- Zure burua identifikatzen zaren ala ez, zurekin komunikazioa mantentzeko edo informazio osagarria eskatzeko era erraztea gomendatzen dizugu, hala dagokionean, ikerketa bideratu ahal izateko eta egotzitako ekintzen edo hutsegiteen berri zuri ere eman ahal izateko eta edozein unetan entzuna izateko eskubidea erabil dezazun. Zure burua identifikatzen ez bazara eta komunikazio anonimo bat egiten baduzu, aplikazioak erabiltzaile-izena eta pasahitza bidaliko dizkizu, alda ditzakezun, eta horrekin zure komunikazioaren egoera egiaztatuko. Kasu honetan, aplikazioaren bidez zurekin komunikatuko gara, erabiltzaile-izen eta pasahitz horren atzean nor dagoen ez dakigunez, ezta haietarako sarbidea ere badugu, beraz, aldizka sartu eta mezurik baduzu egiaztatu beharko duzu, bestela ikerketa mugatua ikus daiteke.

8.- Sistemaren arduradunak jasoko du kexa.

Informatzailearen identitatea gordeko dugu. Nortasun hori ez da inoiz datu pertsonaletara sartzeko eskubidearen menpe egongo eta agintaritza judizialari, fiskaltzari edo administrazio-agintaritza eskudunari soilik jakinarazi ahal izango zaio, edozein kasutan hirugarrenei horietarako sarbidea galarazteko eskatuz. Salatutako gertaerak aipatzen diren pertsonari ez zaio inola ere jakinaraziko informatzailearen nortasunari buruz edo, hala badagokio, jendaurreko agerraldia egin duenaren berri.

Era berean, komunikazioan jakinarazitako gertakariak informazioa, itxurazko egiazko zantzuak izanda ere, manipulatu, faltsua izan edo Legeak babestu ezin dituen motibazioei erantzuteko arriskua aipatzen duten pertsonen informazioa gordeko dugu. Kasu horietan, informatzailearen erantzukizun bakarra eta eskusiboa da, zeinak edozein kasutan erantzun beharko du, entitate titularra salbuetsiz, baita barne informazio sistemaren kudeatzailea ere.

9.- Gure barneko informazio sistemarako sarbidea mugatua da:

- Sistemaren arduraduna eta, hala badagokio, zuzenean kudeatzen duen pertsona eta izenda daitezkeen tratamenduaren arduradunak.
- Diziiplina neurrien arloko giza baliabideen arduradunari
- Erakundeko zerbitzu juridikoen arduradunari, legezko neurriak hartu behar badira bakarrik
- Datuak Babesteko Delegatuari .

10.- Nolanahi ere, errugabetasun-presuntzioa, entzuteko eskubidea eta ikertutako pertsonen ohorea errespetatuko ditugu.

Ikerketa bat irekitzen badugu, haren gehienezko iraupena ezin izango da hiru hilabetetik gorakoa izan komunikazioa jasotzen denetik aurrera, izan ezik: konplexutasun bereziko kasuak, epea luzatzea eskatzen duten kasuetan, kasu horretan, gehienez ere luzatu ahal izango da hiru hilabete gehiago edo legez beste epe batzuk ezarri dituzten kasu zehatzak (adibidez , jazarpena)

11.- Barne-bide honetaz gain, horiek sortzen direnean, kanpoko informazio-bideak ere erabil ditzakezu agintari eskudunen aurrean, kasu honetan, Informatzaileak Babesteko Agintaritza Independentearen aurrean eta, hala badagokio, erakundearen aurrean. , Europar Batasuneko organismo edo erakundeak.

12.- Jasotako informazioa kudeatzeko araudian ezarritako epeen zenbaketari dagokionez, komunikazioa egiten duzun erakundearen itxiera-epeak ez dira zenbatuko, hari dagokion egutegiaren arabera (oporrak, oporrak, lanegunak, oro har...)

13.- **Pribatutasun politika :**

DATU PERTSONALAK BABESARI BURUZKO INFORMAZIOA

Tratu arduratsua	GRUPO PROBISER SLU Posta helbidea: CALLE RODRIGUEZ ARIAS, 23 - 2 DEPARTAMENTO 2 (48011) Bilbao. B56960206 Tlf. 944804078 Harremanetarako Datuak Babesteko Arduraduna : Audidat 3.0, SL – B02482545
Xedea eta zilegitasuna	Xedea: barne informazio sistemaren bidez egindako komunikazioen erregistroa eta kudeaketa Legitimazioa: Arau-haustek eta ustelkeriaren aurkako borroka salatzen dituzten pertsonen babesa arautzen duten arauetatik eratorritako legezko betebeharrak betetzea, eta interes publikoan edo arduradunari emandako botere publikoen erabilera egindako eginkizuna betetzea.
Erabaki automatizatuak	Ez dugu tratamendu automatizatuak soilik oinarritutako erabakiak hartzen, profilak barne, datuen interesatuari eragin juridikoak eragiten dizkion edo modu nabarmenean eragiten dutenik.
Hartzaileak	Hirugarrenei jakinaraziko dizkiegu erreklamazioa bideratzeko beharrezkoak diren datuak eta/edo, hala badagokio, aurrera eramaten diren diziplina, zehapen edo zigor prozedurak (adibidez, barne informazio sistema kudeatzen duen enpresari, azpikontratatuta badago, edo beharrezkoak diren agintariak, entitateak edo erakundeak). Komunikazioa legezko betekizuna da. Ez dugu nazioarteko datu-transferentziarik egiten, aurreko kasurako beharrezkoa ez bada. Ez dugu datu-kategoria berezirik tratatzen, kexa-egileak emandako informazioan jasota ez badaude.
Kontserbazio irizpideak	Jasotako komunikazioei eta egindako barne ikerketei dagozkien datu pertsonalak beharrezkoa den proportzian gordeko dira aplikagarria den araudia betetzeko. Komunikazioa jasotzen denetik hiru hilabete igaro direnean ikerketa-ekintzak hasi gabe, ezabatu egingo dira, salbu eta sistemaren funtzionamendua frogatzeko gordetzen badira. Tratatu ez diren komunikazioak anonimokoak baino ez dira izango, 3/2018 LOPD 32. artikuluan ezarritako blokeo betebeharra aplikatu gabe. Inola ere ez dira datuak 10 urte baino gehiagoko epean gordeko.
Eskubideak	Hala dagokionean, datuen eramangarritasuna eskatu, tratamendua mugatu eta erabaki automatizatuaren menpe egon zaitezke, zuzendu, ezabatu, aurka egin, eskatu eta erabaki automatizatuaren menpe ez egon, www.grupoprobiser.com pribatutasun-politikako informazio gehigarri eta osatuan zehazten den bezala. Komunikazioan jakinarazitako gertakariak aipatzen dituenak oposizio-eskubidea baliatzen badu, uste izango da, kontrakoa frogatu ezean, bere datu pertsonalen tratamendua legitimatzen duten arrazoi ezinbesteko eta legitimoak daudela. Salatutako gertaerak aipatzen dituen pertsonari ez zaio jakinaraziko informatzailearen edo jendaurrean egin duen pertsonaren nortasunaz. Informatzailearen identitatea gordeko dugu. Zure identitatea ez da inoiz datu pertsonaletara sartzeko eskubidearen mende egongo eta agintaritzak judizialari, fiskaltzari edo administrazio-agintaritzari eskudunari soilik jakinarazi ahal izango dio, edozein kasutan hirugarrenei horietarako sarbidea galarazteko eskatuz. Komunikazioa barne-kanal honen bidez egiten dutenek kanpoko informazio-bideen bidez ere egin dezakete agintari eskudunen aurrean (eskuragarri daudenean), kasu honetan, Informatzaileak Babesteko Agintaritzak Independentearen aurrean eta, hala badagokio, erakundearen aurrean, Europar Batasuneko organo edo agentziak

Jatorria

Interesdunarengandik ez badatoz, datuak informatzailearengandik eta hark emandako informazioan jasotako informaziotik jaso dira.